

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных посетителей сайта Amoreo.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Пендина Милана Романовна (далее — AMOREO).

- Регистрационный номер в реестре операторов (Роскомнадзор): 52-26-260409.
- Адрес электронной почты для связи по вопросам персональных данных: orders@amoreo.ru.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую AMOREO может получить о посетителях и клиентах во время использования ими Сайта, оформления заказов и получения услуг.

1.4. Настоящая Политика размещается на Сайте в свободном доступе и информирует пользователей о порядке обработки персональных данных. Предоставление персональных данных и совершение действий, предусмотренных интерфейсом Сайта, осуществляется при наличии соответствующего правового основания обработки персональных данных, предусмотренного законодательством Российской Федерации. В случае несогласия с условиями Политики пользователь вправе воздержаться от предоставления персональных данных и использования соответствующих функций Сайта.

1.5. Пользуясь Сайтом Amoreo.ru и предоставляя свои данные, пользователь подтверждает, что:

- указанные им данные принадлежат лично ему и являются достоверными;
- он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящей Политикой, её условия ему понятны;
- он дает добровольное и осознанное согласие на обработку и передачу персональных данных на условиях Политики.

1.6. AMOREO не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователями, рассчитывая на их добросовестность и актуальность предоставленной информации.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей Политике используются следующие понятия:

«**AMOREO**» (**Оператор**) — Индивидуальный предприниматель Пендина Милана Романовна, осуществляющий обработку персональных данных.

«**Сайт**» — интернет-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу Amoreo.ru, принадлежащий ИП Пендиной М. Р., где представлены товары и сервисы для пользователей.

«**Посетитель Сайта**» / «**Субъект персональных данных**» — любое физическое лицо, посещающее Сайт, использующее его функциональные возможности и/или оформляющее заказы на товары.

«**Персональные данные**» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«**Обработка персональных данных**» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«**Cookies**» — небольшие текстовые файлы данных, сохраняемые на устройстве пользователя браузером при посещении Сайта для обеспечения его корректной и безопасной работы.

«**Распространение персональных данных**» — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

«**Обезличивание персональных данных**» — действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

«**Уничтожение персональных данных**» — действия, в результате которых восстановить содержание персональных данных в информационной системе становится невозможным и/или уничтожаются материальные носители.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных AMOREO являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных (в т.ч. оферта купли-продажи);
- Согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. AMOREO может обрабатывать следующие категории персональных данных пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки товара / место жительства;
- пол, дата, месяц и год рождения (в рамках программы лояльности при их предоставлении);
- технические данные: файлы cookie, IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, метрические данные.

4.2. AMOREO не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни (ст. 10 ФЗ-152), а также биометрических персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в следующих целях:

- регистрация и авторизация пользователя в Личном кабинете Сайта;
- оформление, обработка, оплата и выполнение заказов, включая доставку товаров;
- выдача и направление покупателям электронных кассовых чеков;

- установление и поддержание обратной связи, обработка обращений и запросов;
- участие в бонусной программе и программе лояльности;
- обеспечение корректной и безопасной работы Сайта, проведение аналитики пользовательской активности;
- направление информационных и рекламных уведомлений (при наличии отдельного согласия пользователя);
- выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

5. ПРИНЦИПЫ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов законности, справедливости, соответствия объема данных заявленным целям, недопустимости объединения несовместимых баз данных и хранения данных не дольше, чем этого требуют цели обработки.

5.2. Персональные данные собираются непосредственно от самих субъектов данных при заполнении форм на Сайте.

5.3. В случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие предоставляется пользователем посредством совершения действий, позволяющих подтвердить его волеизъявление, в том числе проставления соответствующего чек-бокса и нажатия кнопки отправки формы. Формулировка и содержание согласия должны соответствовать конкретным целям обработки персональных данных, указанным в настоящей Политике и соответствующих формах Сайта.

5.4. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. AMOREO не продает и не передает персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящей Политикой.

6.2. Для выполнения заказов и обеспечения работы Сайта персональные данные могут предоставляться указанным ниже третьим лицам в случаях и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии необходимого согласия субъекта персональных данных:

Разработчику CMS-платформы Sitepro (ООО «Оптимальные решения») — исключительно в целях обеспечения технического функционирования и инфраструктуры Сайта.

Платежной системе ООО «Робокасса» — исключительно в целях проведения онлайн-оплаты и формирования/выдачи электронных кассовых чеков.

Службам доставки (ООО «Яндекс Go», ООО «СДЭК-Глобал», Компания «Центр Доставки») — исключительно в целях выполнения доставки оформленных заказов.

Сервису веб-аналитики ООО «ЯНДЕКС» (Яндекс Метрика) — исключительно в целях сбора статистических и аналитических метрических данных о работе Сайта.

6.3. Все третьи лица, получающие персональные данные от AMOREO, обязуются соблюдать режим конфиденциальности и обеспечивать безопасность данных в соответствии с ФЗ-152.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE И МЕТРИЧЕСКИХ СЕРВИСОВ

7.1. На Сайте Amoreo.ru используются файлы cookie и метрические сервисы для обеспечения работоспособности Сайта, аналитики и повышения удобства пользователей.

7.2. На Сайте используются следующие категории файлов cookie:

- необходимые (технические) — для функционирования основных возможностей Сайта, авторизации и корзины;
- функциональные — для сохранения пользовательских настроек (включая работу карт Яндекс Карта);
- аналитические — для сбора статистики и выявления технических ошибок (Яндекс Метрика).

7.3. Сведения о взаимодействии пользователя с сервисом Яндекс Карты обрабатываются ООО «ЯНДЕКС» в соответствии с его условиями использования.

7.4. Пользователь может ограничить или запретить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Отключение необходимых cookie может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

8. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ОТЗЫВЫ)

8.1. Распространение персональных данных (раскрытие неопределенному кругу лиц), в том числе публикация отзывов покупателей на Сайте, осуществляется в соответствии со ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

8.2. Публикация отзыва клиента на Сайте с указанием его имени или иных данных допускается только при наличии отдельного добровольного согласия на распространение персональных данных, оформляемого при отправке отзыва.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, БЛОКИРОВАНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных имеет право требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными.

9.2. При необходимости уточнения персональных данных их уточнение осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня предоставления подтверждающих сведений.

9.3. AMOREO прекращает обработку и уничтожает персональные данные в следующие сроки:

- при достижении целей обработки — в течение 30 дней;
- при отзыве согласия на обработку — в течение 30 дней со дня поступления отзыва;
- при обращении с требованием о прекращении обработки — в течение 10 рабочих дней (с правом продления не более чем на 5 рабочих дней при мотивированном уведомлении);
- при выявлении неправомерной обработки — в течение 3 рабочих дней (прекращение) и в течение 10 рабочих дней (уничтожение, если неправомерность не устранима).

9.4. В случае выявления инцидента, повлекшего неправомерную или случайную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, AMOREO принимает меры по реагированию на инцидент и уведомляет уполномоченный орган в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

9.5. Уничтожение персональных данных производится способом, исключающим их последующее восстановление.

10. ЗАПРОСЫ И ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его данных, в порядке ст. 14 ФЗ-152.

10.2. Ответ на запрос предоставляется AMOREO безвозмездно в течение 10 рабочих дней с момента получения обращения. Срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с отправкой мотивированного уведомления.

10.3. Запросы и обращения принимаются по электронной почте: orders@amoreo.ru.

11. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Персональные данные хранятся в электронном виде в информационной системе AMOREO на серверах CMS-платформы Sitepro на территории Российской Федерации.

11.2. Срок хранения данных определяется достижением целей обработки, либо требованиями законодательства РФ.

12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. AMOREO принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и копирования в соответствии с Приказом ФСТЭК России № 21.

12.2. Защита обеспечивается разграничением прав доступа, использованием антивирусного ПО, лицензионных программных продуктов и парольной защиты.

13. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА (AMOREO)

13.1. AMOREO обязуется:

- использовать персональные данные исключительно в заявленных целях;
- обеспечивать режим конфиденциальности и сохранность данных;
- своевременно рассматривать обращения клиентов и предоставлять мотивированные ответы;
- прекращать обработку и уничтожать данные в случаях, установленных законом.

14. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЯ САЙТА

14.1. Посетитель Сайта имеет право:

- получать доступ к сведениям о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. AMOREO несет ответственность за нарушение норм обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. AMOREO не несет ответственности за разглашение информации, если она стала публичным достоянием до ее утраты или была разглашена с согласия самого пользователя.

15.3. Все вопросы и предложения по настоящей Политике направляются на электронную почту: orders@amoreo.ru.

15.4. Настоящая Политика действует бессрочно до ее замены новой версией.

15.5. Действующая редакция Политики находится в свободном доступе в сети Интернет на Сайте Amoreo.ru.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Наименование: ИП Пендина Милана Романовна

Рег. номер в реестре операторов РКН: 52-26-260409

Сайт: Amoreo.ru

Электронная почта: orders@amoreo.ru