

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

Настоящая публичная oferta (далее — «Oferta») является предложением Индивидуального предпринимателя Пендиной Миланы Романовны заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях настоящей Oferty.

Официальный сайт интернет-магазина AMOREO: **Amoreo.ru** (далее — «Сайт»).

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная oferta (далее — «Oferta») является предложением Продавца заключить с любым дееспособным физическим лицом договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее — «Договор») на условиях настоящей Oferty.

1.2. Oferta применяется к товарам, представленным на Сайте, если иное прямо не указано в карточке соответствующего товара.

1.3. Оформление заказа означает ознакомление Покупателя с Ofertой, Политикой обработки персональных данных и иной обязательной информацией, размещенной на Сайте, в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.4. Продавец вправе изменять Ofertу. К отношениям по конкретному заказу применяется редакция Oferty, действовавшая на момент заключения Договора.

2. Основные понятия

2.1. «Продавец» — Индивидуальный предприниматель Пендина Милана Романовна, осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом через Сайт.

2.2. «Покупатель» — физическое лицо, приобретающее товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.3. «Заказ» — оформленный Покупателем запрос на приобретение выбранных товаров с указанием необходимых для исполнения Договора сведений.

2.4. «Товар» — товары, представленные на Сайте и доступные для заказа.

2.5. «Сайт» — интернет-магазин AMOREO по адресу Amoreo.ru.

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю выбранный Товар, а Покупатель — принять Товар и оплатить его на условиях настоящей Oferty.

3.2. Основные потребительские свойства Товара, цена, наличие, условия приобретения, доставки и оплаты указываются в карточке Товара и/или в интерфейсе оформления Заказа.

3.3. Изображения Товаров на Сайте предназначены для ознакомления. Оттенок, внешний вид и иные визуальные характеристики могут незначительно отличаться от изображения на экране устройства, если это не изменяет потребительские свойства Товара.

4. Порядок оформления заказа и акцепт

4.1. Покупатель самостоятельно выбирает Товар, количество и иные параметры, если они предусмотрены, и оформляет Заказ через функционал Сайта.

4.2. До отправки Заказа Покупатель проверяет выбранные Товары, их количество, цену, способ и стоимость доставки и иные отображенные условия.

4.3. После оформления Заказа на Сайте AMOREO направляет Покупателю автоматическое уведомление на указанный им адрес электронной почты в течение десяти минут с момента нажатия кнопки «Оформить заказ». Указанное уведомление подтверждает получение Заказа Продавцом и не является подтверждением его принятия, подтверждением наличия товара или заключения договора купли-продажи.

4.4. После получения Заказа менеджер AMOREO связывается с Покупателем по указанному при оформлении Заказа номеру телефона для уточнения и подтверждения деталей Заказа, в том числе наличия товара, его количества, стоимости, способа и условий доставки.

4.5. Заказ считается подтверждённым Продавцом после его подтверждения менеджером AMOREO в ходе телефонного разговора с Покупателем. Договор купли-продажи считается заключённым с момента такого подтверждения Заказа, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой.

4.6. Если исполнение Заказа в заявленном составе невозможно, Продавец сообщает об этом Покупателю и предлагает доступный вариант исполнения либо возврат денежных средств за неисполненную часть Заказа.

5. Цена и оплата

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. Стоимость доставки указывается отдельно, если она не включена в цену Товара.

5.2. Цена, отображенная при оформлении Заказа, фиксируется для данного Заказа, если иное не предусмотрено законодательством.

5.3. Оплата производится выбранным на Сайте способом, включая оплату с использованием платежного сервиса ООО «Робокасса», если такой способ доступен.

5.4. При оплате через платежный сервис Покупатель может быть перенаправлен на интерфейс соответствующего платежного сервиса. Порядок обработки платежных данных определяется условиями соответствующего сервиса.

5.5. Электронный кассовый чек формируется и направляется Покупателю в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

5.6. Обработка персональных данных в связи с оплатой осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и применимыми правовыми основаниями.

6. Доставка

6.1. Способы, территория, сроки и стоимость доставки указываются на Сайте и/или при оформлении Заказа.

6.2. Для исполнения доставки Продавец вправе привлекать сторонние службы доставки, в том числе указанные на Сайте.

6.3. Если доставка осуществляется третьим лицом, Покупателю предоставляются сведения, необходимые для получения Заказа и предусмотренные законодательством.

6.4. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю или указанному им получателю, если иное не установлено законодательством.

6.5. При получении Заказа Покупателю рекомендуется проверить целостность упаковки и соответствие полученного Товара заказу. Непроверка при получении сама по себе не лишает Покупателя предусмотренных законом прав.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец обязан передать Товар, соответствующий условиям Договора и обязательным требованиям законодательства, предоставить Покупателю предусмотренную законом информацию о Товаре и соблюдать права потребителя.

7.2. Покупатель обязан предоставить сведения, необходимые для оформления и исполнения Заказа, принять Товар и оплатить его, если иное не предусмотрено законом.

7.3. Продавец не вправе ограничивать права Покупателя, предоставленные Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными обязательными нормами законодательства.

8. Отказ от товара и возврат

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи — в срок, установленный статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

8.2. При дистанционной продаже Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение семи дней после его передачи. Если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент доставки, срок отказа может составлять три месяца с момента передачи Товара.

8.3. При отказе от Товара надлежащего качества Покупателю возвращается уплаченная за Товар сумма, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного от Покупателя Товара, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

8.4. Возврат Товара надлежащего качества допускается при сохранении его товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки, если иное не предусмотрено законодательством.

8.5. Потребитель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего определенно-индивидуальные свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

8.6. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей.

8.7. Порядок и адрес возврата указываются Продавцом в информации, предоставляемой Покупателю при продаже, а также по обращению Покупателя.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

9.2. Настоящая Оферта не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

9.3. Персональные данные могут обрабатываться в объеме и для целей, необходимых для оформления, оплаты, доставки и исполнения Заказа, а также в иных случаях на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Исключительные права на дизайн Сайта, тексты, изображения, логотипы и иные объекты, размещенные на Сайте, принадлежат их правообладателям.

10.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателя допускается только в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

11. Ответственность и разрешение споров

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Условия настоящей Оферты не ограничивают права потребителя и не освобождают Продавца от ответственности, установленной обязательными нормами законодательства.

11.3. До обращения в суд Покупатель вправе направить Продавцу обращение по контактам, указанным на Сайте. Обязательный претензионный порядок применяется только в случаях, предусмотренных законодательством.

11.4. Споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Срок действия и изменение Оферты

12.1. Оферта действует с момента ее размещения на Сайте до момента ее отзыва или замены новой редакцией.

12.2. Изменение Оферты не распространяется на Договоры, заключенные до вступления новой редакции в силу, если иное не предусмотрено законом или соглашением сторон.

13. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Пендина Милана Романовна

ОГРНИП: 325527500178920

ИНН: 525633985640

Адрес для корреспонденции: г. Нижний Новгород, Артельная 31

Е-mail: orders@amoreo.ru

Телефон: 8 800 550 88 09

Т-банк, БИК 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974